るーぷる仙台タッチ決済Q&A

番号	Q	A
1	使えるクレジットカードブランドはどこですか？	令和7年7月23日時点で以下のブランドが利用可能です。 Visa、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club、Discover 、銀聯 なお、ご利用にはタッチ決済対応マークのついたカードが必要です。
2	プリペイド式のクレジットカードが、チャージ不足等で決済されていませんでした。どうすればいいでしょうか。	概ね１～２週間のうちに、何度か再決済処理が行われます。交通局へは、特にご連絡の必要はございませんので、速やかにチャージ等していただき、再決済をお待ちください。
3	他のお店では使えるのに、るーぷる仙台では使えません。	本システム独自の除外リストにお客様のカードが登録されたままになっている可能性がございます。解除の手続きは、交通機関でしかできませんので、乗務員にお申し付けください
4	決済日が乗車日と違う。	ブランドにより相違します。同一の日若しくは決済日がご乗車日の翌日となります。
5	クレジットカードにリップルマークがありません。使えるカードに変えられますか？	お持ちのカードの有効期限到来後の更新カードよりタッチ決済可能なカードが送付される場合がございます。 詳しくはカード裏面のカード発行会社にお問い合わせください。
6	クレジットカードが諸事情で持てませんが、タッチ決済を使う方法がありますか？	タッチ決済が搭載されているデビットカードやプリペイドカードもございます。詳しくはード発行会社にお問い合わせください。
7	クイックペイ（iD他）は使えますか？	お使いいただけません。 ※VISA、JCB等、国際ブランドが提供するタッチ決済のみが対象です
8	二重に決済された（かもしれない）	交通局財務課までお問い合わせください。 乗降履歴などを確認し、必要なご対応をいたします。 ご連絡の際は ・お名前、電話番号 ・乗車日時、乗降停留所（分かる範囲で） ・決済金額 ・決済時の状況等をお伺いいたします。カードをお手元にご準備の上、ご連絡ください。 交通局財務課　022-712-8313
9	二重決済の可能性などで交通局財務課に問合せをした後、どうなりますか？	ご連絡いただいたタイミングや決済ブランドにより、多少異なりますが、 ・決済を取り消す ・返金する のいずれかの対応となります。 なお、決済状況などの調査自体に数日間を要することがありますので、ご了承ください。
10	リップルマークのついていないカードでも精算できますか？	ApplePay、GooglePayでスマホ等決済端末にカードを登録すればご利用できます。 ただし、上記ご登録をいただいても一部ご利用いただけない端末がございます。お持ちのスマートフォンで、公共交通機関でのタッチ決済乗車に対応可能かどうかにつきましては、ご契約のカード発行会社またはスマートフォン会社にお問い合わせください。
11	クレジットカードの明細にはどのように表示されますか？	カード発行会社により異なりますが「ﾙｰﾌﾟ ﾙｾﾝﾀﾞｲ」等の表示になるかと思われます。
12	クレジットカードをスマートフォンに登録するにはどうすればいいですか？	ご利用のスマートフォンにより異なりますので、スマートフォンの会社等にお尋ねください。

番号	Q	A
13	るーぷる仙台でカードを利用するために、何らかの事前に登録が必要ですか？	事前の登録は必要ありません。お手持ちのカードをタッチしていただくだけで乗降できます。
14	クレジットカードのタッチ決済を使用するにあたり、カードにチャージする必要はありますか？	クレジットカードやデビットカードは事前のチャージは不要ですが、ご利用額を引き落とし出来る口座内残高が必要になります。 プリペイドカードは利用額以上をチャージしておく必要があります。
15	クレジットカードを持っていない人はどうすれば良いですか？	クレジットカードのみではなく、対象の決済ブランドの一部のデビットカードやプリペイドカードでもご利用いただけます。
16	タッチ決済乗車中のカードを使って、移動中に買い物などはできますか？	移動中でも、インターネット決済など当該クレジットカードをご利用いただけます。
17	運賃の支払い日はいつですか？	ご契約のクレジットカードにより引き落とし日は異なりますが、デビットカードおよびプリペイドカードの場合は原則翌日、クレジットカードの場合はご利用日に応じて翌月または翌々月です。詳しくはご契約のカード発行会社にお問合せください。 　なお、乗車日の１日分のご利用金額が合算されて１明細としての請求となります。 詳しくはご契約のカード発行会社にお問合せください。
18	乗車していない日の利用通知（明細やメール等）が届いたがなぜですか？	本システムは実際の利用日と明細や利用通知メール等に記載の利用日が異なる場合がございます。乗降履歴等については、QUADRAC社が提供するQ-moveサイト（https://q-move.info/）の「マイページ」から確認できます。 ※Q-moveサイトに接続する場合は通信料が別途かかります。 また、ご利用には会員登録手続きが必要です。
19	るーぷる仙台でクレジットカードを利用することで、個人情報やカードの利用履歴などが漏洩することはありませんか？	タッチ決済による決済処理は、カード会社およびシステム管理会社において、クレジットカードの国際セキュリティ基準に則って適切に処理を行っております。 　仙台市及び仙台市交通局においては、タッチ決済乗車をご利用になられたお客様のカード番号を含めた個人情報の取得は行っておらず、乗車に関する利用履歴のみを取得しております。
20	乗車履歴が確認できますか？	タッチ決済の乗車履歴については、インターネットで２４時間確認できます。 （ご利用には下記サイトへの登録が必要です。） https//:q-move.info/
21	『上限運賃適用サービス』とはなんですか？	『上限運賃適用サービス』は、日単位のご利用金額に上限を設定し、上限に達した場合はそれを超える分の支払い不要となる仕組みです。１日最大 大人630円、小児320円にてご利用いただけます。 ＜上限運賃適用サービス留意事項＞ ① 同一のカード番号かつ同一の媒体でご乗車いただいた場合に限ります。 （例：同じカード番号でも、クレジットカードでのタッチ決済額と、スマートフォンでのタッチ決済額は、媒体が異なるため合算して計算されません。） ② １回の乗車で複数人分を決済する場合は、大人・小児・大人福祉割引・小児福祉割引それぞれ1 人分の金額のみが上限運賃の対象となります。 （例：大人2人、小児2人分を1回の乗車でまとめて決済する場合、上限運賃の対象となるのは大人1人、小児1人分のみであり、それ以外の方については通常運賃（大人260円・小児130円）が適用され続けます）
22	上限運賃が適用された場合、一日乗車券と同様に沿線施設での割引は受けられますか？	受けられません。 沿線施設での特典を受けたい場合は一日乗車券をお買い求めください。 なお、一日乗車券は仙台MaaS(https://sendai-maas.jp/)よりオンラインで事前購入が可能です。
23	現金とカード両方で決済できますか	できません。 プリペイド式などの残額が不足している場合などは、全額現金またはICカードでお支払いをお願いします。
24	当日中にタッチ決済で上限運賃（大人／大人福祉割引630円、小児／小児福祉割引320円）以上乗車しているにもかかわらず、タッチ決済降車時の端末では普通料金が表示されるのはなぜですか？	「上限運賃適用サービス」につきましては、Q-move(クラウド)側で割引をしています。そのため、端末では普通料金のみ表示がされます。 サービス適用状況については、QUADRAC社が提供するQ-moveサイト（https://q-move.info/）の「マイページ」から確認できます。 ※Q-moveサイトに接続する場合は通信料が別途かかります。 また、ご利用には会員登録手続きが必要です。
25	乗車時にエラー表示がされました。使えないのでしょうか。	端末がカードを正常に読み取れなかった可能性もありますので、再度、カードを端末にタッチしてください。 また、3の解除手続きをすれば、利用いただける場合もございますので、降車時に乗務員にお申し付けください。 万が一、解除手続きをおこなっても解消されない場合は、別の原因が考えられます（乗務員では原因が分かりかねます）ので、カード発行会社にお問い合わせください。

番号	Q	A
26	乗車時にタッチし忘れました。	降車処理時に乗務員にお申し付けください。
27	一枚のカードで2人分以上決済出来ますか？	可能です。 降車時に決済をする前に乗務員へお申し付けください。 ただし、上限運賃については、同一のカード番号かつ同一の媒体につき、大人、小児、大人福祉割引、小児福祉割引それぞれ1名分しか対象となりませんのでご注意ください。
28	小児料金は決済可能ですか？	可能です。 降車時に決済をする前に乗務員へお申し付けください。
29	福祉割引は決済可能ですか？	可能です。 降車時に決済をする前に、お持ちの手帳等をご提示の上、乗務員へお申し付けください。
30	カードをスマホケースや財布に入れたまま使えますか？	電波受信の規格が狭いので、一概には申し上げることが難しいですが、基本的にはケースに入れたままでも決済いただけます。 ただし、近く（同じケース内等）に他のクレジットカードが入っているなどの場合などは、混線により読み取りエラーとなるので、ご注意ください。
31	乗車時にタッチしようとしたら、タッチする前に既にエラー表示が出ていた場合、どうすればいいですか？	前に乗車された方のエラーであれば、数秒でエラー表示はなくなると思われますので、数秒お待ちいただきますようお願いいたします。 機器異常によりエラーとなっていた場合（いつまでもエラー表示が残っている場合）は、降車時に乗務員にご確認ください。可能であれば、乗務員の操作により決済いたします。 故障、不具合等により使用できない場合は、申し訳ございませんが、現金又は交通系ICでの清算をお願いいたします。
32	乗車受付の合図が、目視・音声でわかりますか。	正常に受付された場合は、緑色のランプが点灯します。 正確に乗車処理をするために、カード等を１秒以上しっかりとタッチしてください。 なお、乗車受付が完了しているのに再びタッチしようとすると、 エラーが表示されますが、降車は問題なくできます。
33	乗車時にタッチした後、誤って運賃を現金で支払ってしまいました。この場合、るーぷる仙台に乗る際などに影響はありますか？	乗務員までお声がけください。
34	るーぷる仙台の全車両で使えますか？市営バスや地下鉄では使えますか？	るーぷる仙台は全車両対応しております。市営バスや市営地下鉄においてはご利用いただけません。また、続行便として使用される場合のある市営バスの大型車両においてもご利用いただけません。
35	他の交通事業者でタッチ決済は使えますか？	他の交通事業者にお問合せください。
36	タッチ決済の導入後もるーぷる仙台でＩＣカードや現金は使えますか？	引き続きご利用いただけます。