

「盧葡兒仙台」的信用卡等觸碰支付搭乘服務Q&A

番号	Q	A
1	可以使用哪些信用卡？	<p>截至西元2024年10月，帶有觸碰支付標誌的Visa、JCB、American Express、Diners Club、Discover、銀聯（信用卡、簽帳卡、預付卡）均可使用</p> 
2	預付式信用卡因餘額不足等原因無法完成支付。該怎麼辦？	通常在1到2週內會進行多次重新支付處理。您無需特別聯絡交通局，請儘快進行充值等操作，並等待重新支付。
3	其他商店可以使用，但在盧葡兒仙台卻無法使用。	可能是因為您的卡片已被本系統的專用排除名單註冊了。解除該限制的手續只能通過交通機構處理，請向乘務員提出申請。
4	支付日期與乘車日期不一致。	這取決於信用卡。支付日期可能與乘車日相同，或者是在乘車日的翌日進行支付。
5	信用卡上沒有Ripple標誌。可以更換成可使用的卡嗎？	您的卡片在有效期限到期後，可能會收到可以進行觸碰支付的更新卡片。詳細情況請洽詢卡片背面的卡片發行公司。
6	因諸多原因無法持有信用卡，有其他方式可以使用觸碰支付嗎？	也有搭載觸碰支付功能的金融卡或預付卡。詳細情況請洽詢卡片發行公司。
7	可以使用QuickPay（或iD等）嗎？	無法使用。 ※僅限VISA、JCB等國際品牌提供的觸碰支付服務。
8	可能發生了重複支付	<p>請聯絡交通局財務課。 我們將確認您的乘降車記錄等，並進行必要的處理。 聯絡時請提供以下資訊：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 姓名、電話號碼 · 乘車日期與時間、上下車的車站名（如可提供） · 支付金額 · 卡片前6位、後4位號碼 · 支付時的情況等 <p>請準備好您的卡片後再聯絡我們。 交通局財務課：022-712-8313</p>
9	有重複支付的可能時，聯絡交通局財務課後會如何處理？	<p>根據您聯絡的時間以及支付信用卡品牌，處理方式會稍有不同：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 取消支付 · 退款 的其中一種方式 <p>調查支付狀況可能需要幾天時間，敬請諒解。</p>
10	沒有Ripple標誌的卡片可以結算嗎？	<p>如果您將卡片註冊至Apple Pay或Google Pay等手機支付終端，即可使用。 但是，即使註冊後，也有部分終端無法使用。 關於您的智慧型手機是否支援公共交通的觸碰支付功能，請向您的卡片發行公司或智慧型手機公司詢問。</p>
11	信用卡明細上會顯示什麼？	根據卡片發行公司不同，可能會顯示「盧葡兒仙台」等標示。
12	如何將信用卡註冊到智慧型手機上？	這取決於您所使用的智慧型手機，請向手機公司等詢問。
13	在盧葡兒仙台使用卡片時，是否需要事先註冊？	不需要事先註冊。只需將您手上的卡片輕觸感應器即可上下車。
14	使用信用卡的觸碰支付時，是否需要對卡片進行充值？	信用卡和金融卡不需要事先充值，但您需確保能從綁定的帳戶中扣款。預付卡則需要事先充值足夠的金額。

番号	Q	A
15	沒有信用卡的人該怎麼辦？	除了信用卡，您還可以使用部分支持的支付品牌所發行的金融卡或預付卡。
16	乘車中使用的觸碰支付卡片，可以在移動中進行購物等操作嗎？	即使在移動中，您也可以使用該信用卡進行網路支付等操作。
17	運費的支付日是什麼時候？	根據您所持信用卡的合約不同，扣款日期有所不同。金融卡和預付卡原則上在次日扣款，信用卡則會根據您的使用日期，在次月或次次月扣款。詳情請詢問您的卡片發行公司。 另外，當天的所有乘車費用將合併成一個明細進行結算。詳情請聯繫您的卡片發行公司。
18	收到了非乘車日的使用通知（如明細或郵件），這是為什麼？	本系統的實際使用日期與明細或通知郵件上記載的日期可能有所不同。您可以通過QUADRAC公司提供的Q-move網站（ https://q-move.info/ ）中的「我的頁面」確認您的上下車記錄。 ※連接到Q-move網站時可能會產生額外的通信費。 另外，使用該網站需要進行會員註冊手續。
19	使用蘆薈兒仙台時，個人信息或信用卡使用記錄會洩露嗎？	透過觸碰支付進行的支付處理，卡片公司與系統管理公司會根據國際信用卡安全標準進行適當處理。 仙台市及仙台市交通局並不會取得使用觸碰支付乘車服務的乘客的卡號等個人信息，僅會取得與乘車相關的使用記錄。
20	乘車記錄可以確認嗎？	關於觸碰支付的乘車記錄，您可以在互聯網上 24 小時確認。（使用時需在以下網站註冊。） https://q-move.info/
21	「上限車費適用服務」是什麼？	「上限車費適用服務」是設定日單位使用金額的上限，當達到上限後，超過的部分將不需支付的機制。每天最多可用成人 630 日圓，小孩 320 日圓。 < 上限車費適用服務注意事項 > ① 僅限於同一張卡號且使用相同媒介乘車的情況。（例如：即使是相同的卡號，使用信用卡進行的觸碰支付與使用智慧型手機的觸碰支付，由於媒介不同，因此不會合併計算。） ② 若一次乘車結算多人的費用，僅大人、小孩、大人福利折扣及小孩福利折扣各一人的金額會計入上限車費。（例如：如果一次乘車結算2位成人和2位小孩的費用，則上限車費僅針對1位成人和1位小孩的金額，而其他人則繼續適用正常票價（成人260日圓，小孩130日圓））
22	如果適用上限車費，是否可以在沿線設施享受與一日乘車券相同的折扣？	無法享受。如果希望在沿線設施獲得優惠折扣，請購買一日乘車券。此外，一日乘車券可以通過仙台MaaS（ https://sendai-maas.jp/ ）在線上預購。
23	可以使用現金和卡片同時支付嗎？	無法使用現金和卡片同時支付。如果預付式等的餘額不足，請全額以現金或IC卡支付。
24	當天已透過觸碰支付乘車超過上限車費（成人 / 大人福利折扣630日圓、小孩 / 小孩福利折扣320日圓），為何觸碰支付下車時的終端顯示正常票價？	「上限車費適用服務」由Q-move（雲端）進行折扣，因此終端僅顯示正常票價。服務的適用狀況可以通過QUADRAC公司提供的Q-move網站（ https://q-move.info/ ）的「我的頁面」進行確認。 ※連接Q-move網站會產生通信費用。此外，使用時需要進行會員註冊手續。
25	乘車時顯示錯誤，這是不能使用的意思嗎？	可能是終端未能正常讀取卡片，請再次將卡片觸碰終端。此外，進行第34項的解除手續後，可能可以使用，請在下車時告知乘務員。如果解除手續後仍無法解決，則可能是其他原因（乘務員無法確定原因），請聯繫卡片發行公司。

番号	Q	A
26	乘車時忘記觸碰了	請在下車處理時告知司機。
27	一張卡可以支付兩人以上的費用嗎？	可以。在下車前請告知司機。但上限車費僅限於同一張卡號且同一媒介，大人、小孩、大人福利折扣、小孩福利折扣各僅對應一名，因此請注意。
28	小孩票的費用可以支付嗎？	可以。在下車前請告知司機。
29	福利折扣可以支付嗎？	可以。在下車前請向司機出示您的手冊等證明並告知。
30	可以將卡片放在手機殼或錢包中使用嗎？	由於接收信號的規範較狹窄，難以一概而論，但基本上即使放在殼內也可以進行支付。 但請注意，如果附近（同一個殼內等）有其他信用卡，可能會因為信號干擾而導致讀取錯誤。
31	乘車時想觸碰但在觸碰前已顯示錯誤，該怎麼辦？	如果是前一位乘客的錯誤，則可能幾秒後錯誤顯示會消失，請稍等幾秒。如果因設備故障而顯示錯誤（錯誤顯示持續存在），請在下車時向司機確認。如有可能，司機會進行操作以完成支付。因故障或其他問題無法使用的情況，請使用現金或交通系IC進行結算，敬請諒解。
32	乘車接收的信號是否能用目視或聲音確認？	正常接收時，綠燈會亮起。為了準確進行乘車處理，請將卡片等穩定觸碰超過一秒鐘。此外，若乘車接收已完成，但再次嘗試觸碰，會顯示錯誤，但下車時不會有問題。
33	乘車後觸碰後，誤以現金支付車費，這會影響搭乘蘆薈兒仙台嗎？	請告知司機。
34	蘆薈兒仙台的所有車輛都能使用嗎？市營巴士和地鐵可以使用嗎？	蘆薈兒仙台所有車輛均可使用。市營巴士和市營地鐵無法使用。此外，在繼續搭乘大型市營巴士的班次中也無法使用。
35	其他交通業者可以使用觸碰支付嗎？	請聯繫其他交通業者加以確認。
36	導入觸碰支付功能之後，蘆薈兒仙台仍可以用 IC 卡及現金支付嗎？	可以繼續使用。